



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL VILA MARIANA
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas (dias)
Jan	0	11	3	4
Fev	0	6	2	5
Mar	0	11	2	4
Abr	0	12	0	5
Mai	0	8	0	7
Jun	0	8	0	8
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.