



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL VILA MARIANA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas (dias) |
|------|---|---|---|----------------------------------|
| Jan  | 0   | 11  | 3   | 4                                |
| Fev  | 0   | 6   | 2   | 5                                |
| Mar  | 0   | 11  | 2   | 4                                |
| Abr  | 0   | 12  | 0   | 5                                |
| Mai  | 0   | 8   | 0   | 7                                |
| Jun  |   |   |   |                                  |
| Jul  |   |   |   |                                  |
| Ago  |   |   |   |                                  |
| Set  |   |   |   |                                  |
| Out  |   |   |   |                                  |
| Nov  |   |   |   |                                  |
| Dez  |   |   |   |                                  |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.