



CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL VILA MARIANA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas (dias)
Jan	0	10	0	2
Fev	0	5	1	2
Mar	0	8	3	3
Abr	0	7	1	2
Mai	0	16	1	3
Jun	0	14	2	1
Jul	0	19	0	1
Ago	0	33	3	2
Set	0	22	0	1
Out	0	18	1	3
Nov	0	10	0	2
Dez	0	11	2	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.