



**CENTRO DE ATENÇÃO INTEGRADA À SAÚDE MENTAL VILA MARIANA  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA**

<b>2025</b>	<b>Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)</b>	<b>Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)</b>	<b>Prazo médio das respostas às queixas (dias)</b>
Jan	0	10	0	2
Fev	0	5	1	2
Mar	0	8	3	3
Abr	0	7	1	2
Mai	0	16	1	3
Jun	0	14	2	1
Jul	0	19	0	1
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.