



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CAISM - VILA MARIANA



REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	caixa de sugestões	0	2
Fev	1	meio eletrônico	0	3
Mar	0	meio eletrônico	0	0
Abr	1	sugestões	0	2
Mai	7	meio eletrônico	1	3
Jun	5	meio eletrônico	1	3
Jul	1	meio eletrônico	0	2
Ago	2	meio eletrônico	0	2
Set	3	meio eletrônico	0	5
Out	13	meio eletrônico	0	3
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica