



GOVERNO DO ESTADO  
DE SÃO PAULO

CAISM - VILA MARIANA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	caixa de sugestões	0	2
Fev	1	meio eletrônico	0	3
Mar	0	0	0	0
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica