



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

CAISM - VILA MARIANA

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA



2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	3	meio eletrônico e caixa de sugestões	3	6
Fev	0	0	0	0
Mar	1	1	presenciais	0
Abr	0	0	0	0
Mai	1	meio eletrônico	1	0
Jun	4	meio eletrônico	3	6
Jul	1	meio eletrônico	1	0
Ago	2	meio eletrônico	0	2
Set	1	meio eletrônico	1	5
Out	0	2	2	5
Nov	0	1	1	2
Dez	1	1	1	13

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica