



2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo (dias) médio das respostas às queixas
Jan	0	0	0	0
Fev	1	0	0	2
Mar	1	0	0	2
Abr	0	0	0	0
Mai	0	0	0	0
Jun	1	0	0	2
Jul	0	0	0	0
Ago	0	0	0	0
Set	0	3	3	2
Out	2	0	2	2
Nov	1	1	2	3
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica