

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	1	0	0	1
Fev	1	0	0	1
Mar	0	0	0	0
Abr	1	0	0	1
Mai	0	0	0	0
Jun	0	1	1	4
Jul	0	0	0	0
Ago	1	0	1	2
Set	2	0	2	2
Out	0	0	0	0
Nov	0	0	1	1
Dez	0	0	0	0

Prazo de respostas das queixas: 02 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica